

Enterprise Physician Management System

User Manual for Physician



Owner: GLS
Author: Daranee Nopparattanawong
Title: Senior Developer
Modified: 25 August 2021
Version: 1.0.0
Status: Issued
Filename: BDMS_EPMS_UM_Physician_100.docx

GLOSSARY

No.	Acronyms / Abbreviations	Description
1.	BDMS	Bangkok Dusit Medical Services
2.	EPMS	Enterprise Physician Management System
3.	MAO	Medical Affair Officer

DOCUMENT CONTROL

Revision History

Date	Modified By	Reason for Changes	Version
25 August 2021	Daranee Nopparattanawong	Initial document	1.0.0

TABLE OF CONTENTS

Glossary	II
Document Control.....	III
Table of Contents	IV
1. Overview.....	5
Objective	5
Permission.....	5
Requirement	5
2. Registration	6
3. Authentication	12
Login.....	12
Password Reset.....	13
4. User Account.....	15
Personal Info	16
Security and Login	17
5. Physician Profile	18
Profile.....	19
Clinical Interest.....	20
6. Contact Us	22

1. OVERVIEW

Objective

เพื่อรองรับการจัดทำฐานข้อมูลแพทย์ให้เป็นมาตรฐาน และมีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลแพทย์ โดยวัตถุประสงค์หลักในการจัดทำระบบ Enterprise Physician Management System (EPMS) มีดังนี้

- 1) เพื่อรวบรวมและจัดทำข้อมูล BDMS Physician Index ของ 45 โรงพยาบาล
- 2) เพื่อให้การจัดการฐานข้อมูลแพทย์ในทุกโรงพยาบาลเป็นมาตรฐานเดียวกันและถูกต้องสมบูรณ์
- 3) เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนในการจัดทำรายงานภาพรวมแพทย์ในระดับเครือข่าย
- 4) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูลแพทย์

Permission

Role	Accessibility
Anonymous	สามารถเรียกดูข้อมูลทั่วไปของแพทย์ได้ โดยจะต้องใช้งานภายใต้ BDMS Network เท่านั้น
MAO	สามารถเรียกดูและแก้ไขข้อมูลแพทย์ภายในโรงพยาบาลที่ตนเองสังกัดได้ สามารถเรียกดูข้อมูลทั่วไปของแพทย์ต่างโรงพยาบาลได้
Director	สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวของแพทย์ภายในโรงพยาบาลที่ตนเองสังกัดได้
CMO และ CEO	สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวของแพทย์ภายในกลุ่มโรงพยาบาลที่ตนเองสังกัดได้
Master	สามารถเรียกดูและแก้ไขข้อมูลแพทย์ทั้งหมดได้
Physician	สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวของตนเองและแก้ไขข้อมูล Clinical Interest ได้

Requirement

ระบบ EPMS รองรับการใช้งานผ่าน Web Browser ได้แก่

- 1) Google Chrome เวอร์ชัน 54 ขึ้นไป
- 2) Firefox เวอร์ชัน 47 ขึ้นไป

2. REGISTRATION

ขั้นตอนในการลงทะเบียนของแพทย์มีดังนี้

- 1) เข้าใช้งานผ่าน URL <https://epms.bdms.co.th>
- 2) กดที่ลิงค์ Physician registration เพื่อเข้าสู่หน้าสำหรับการลงทะเบียนแพทย์



Please sign in

[Physician registration](#) [Forgot your password?](#)

Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11



- 3) ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน โดยข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นมีดังนี้

Field	Description
First name	ชื่อภาษาอังกฤษ
Last name	นามสกุลภาษาอังกฤษ
Medical license	เลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวชกรรม หากไม่มีให้ใส่ “-”
Email	อีเมลที่เคยแจ้งไว้กับ MAO เพื่อลงทะเบียนในระบบจัดเก็บข้อมูลแพทย์ของโรงพยาบาล หรืออีเมลของบริษัทในกรณีที่คุณเลือกประเภทบัญชีผู้ใช้เป็น Domain User
Account type	ประเภทของบัญชีผู้ใช้ แบ่งเป็น - Domain User คือบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนอยู่บน Domain Controller หรือในฐานข้อมูล Active Directory โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับ

	<p>ล็อกอินเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออีเมลของบริษัท ในเครือ BDMS</p> <p>- Local User คือบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนบนระบบ EPMS สำหรับผู้ที่ไม่มี บัญชีผู้ใช้แบบ Domain User ให้เลือกบัญชีผู้ใช้ประเภทนี้</p>
Username	<p>สำหรับบัญชีผู้ใช้ประเภท Domain User ให้กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้ของคุณ แต่หาก เลือกบัญชีผู้ใช้ประเภท Local User ให้กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้ที่คุณต้องการสร้าง</p>
Password	<p>สำหรับบัญชีผู้ใช้ประเภท Domain User ให้กรอกรหัสผ่านเพื่อใช้ในการยืนยัน ตัวตน</p>

 **Physician Registration**

First name *

Last name *

Medical license *

For physician who does not have medical license, please fill in with "-".

Email *

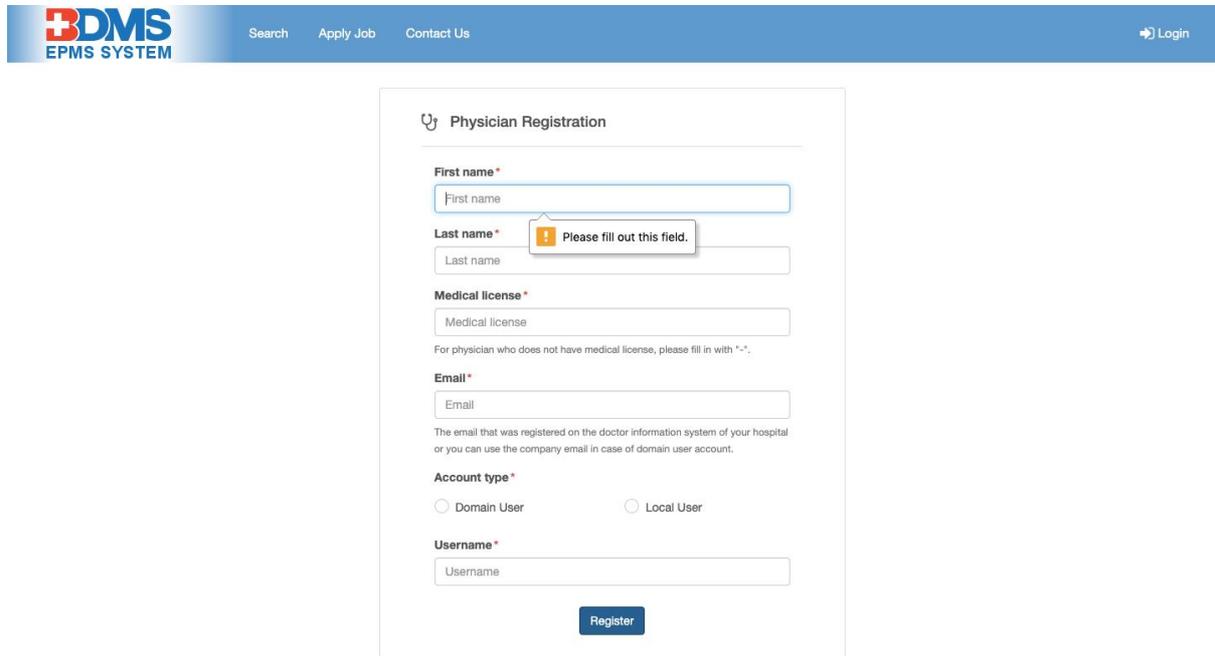
The email that was registered on the doctor information system of your hospital or you can use the company email in case of domain user account.

Account type *

Domain User
 Local User

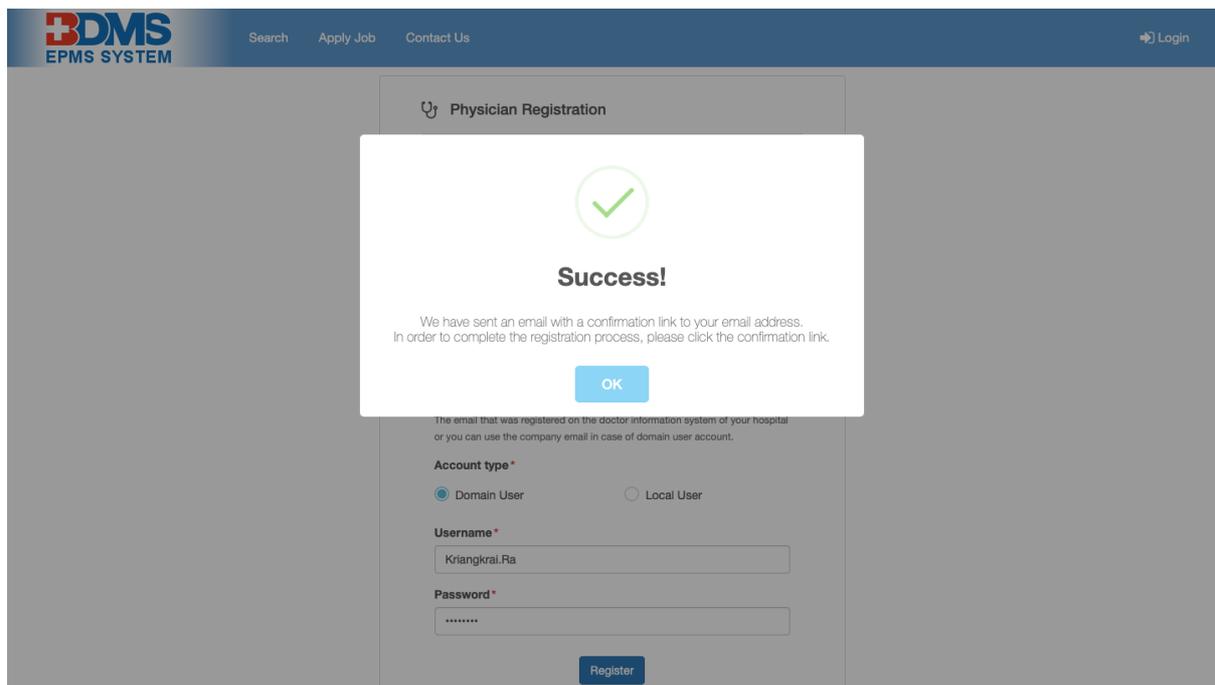
Username *

หากข้อมูลที่คุณใส่เข้ามาไม่ครบถ้วนหรือข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน ตัวอย่างเช่น



The screenshot shows the 'Physician Registration' form. The 'Last name' field is highlighted with a red border and a tooltip that says 'Please fill out this field.' The form includes fields for First name, Last name, Medical license, Email, Account type (Domain User, Local User), and Username. A 'Register' button is at the bottom.

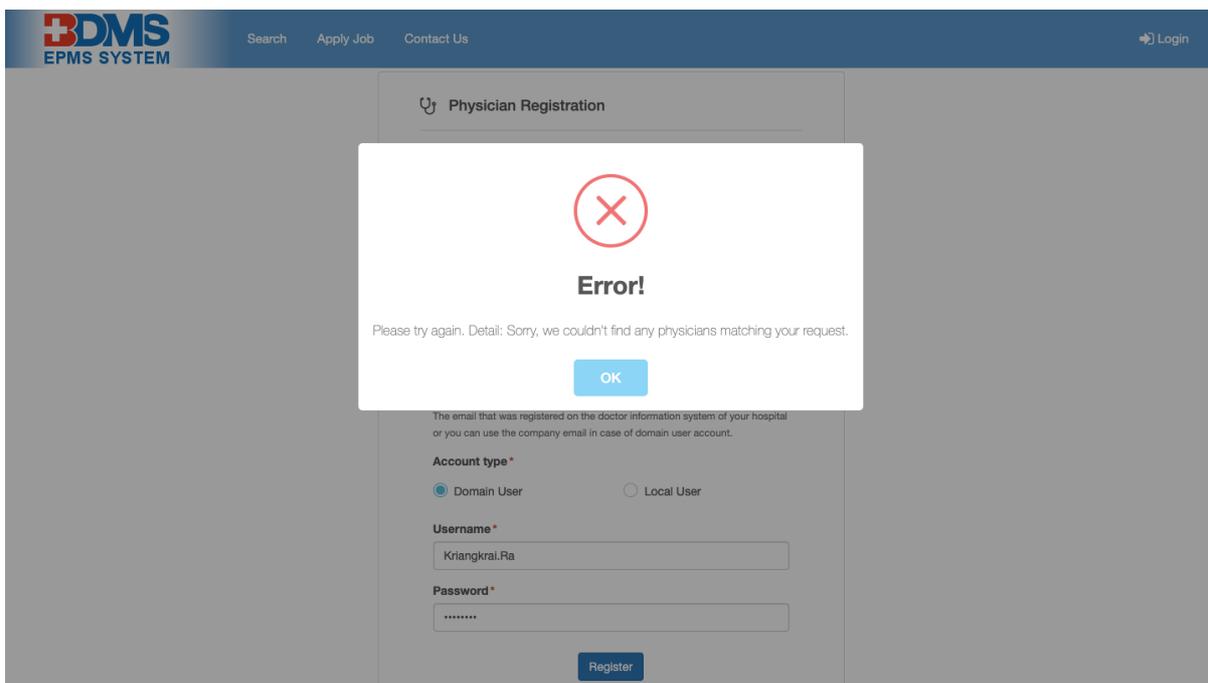
- 4) กดปุ่ม Register เพื่อลงทะเบียน ระบบจะทำการตรวจสอบว่าข้อมูลตรงกับแพทย์ที่มีในฐานข้อมูลหรือไม่ หากพบว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง คุณจะได้รับแจ้งเตือนว่าการลงทะเบียนสำเร็จ



The screenshot shows the 'Physician Registration' form with a success message overlay. The message says 'Success!' and 'We have sent an email with a confirmation link to your email address. In order to complete the registration process, please click the confirmation link.' The 'OK' button is visible. The form fields are partially visible in the background, showing 'Kriangkrai.Ra' in the Username field and a masked password.

แต่หากระบบตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณจะได้รับข้อความแจ้งเตือนดังต่อไปนี้

Error Message	Description
Sorry, we couldn't find any physicians matching your request.	ไม่พบข้อมูลแพทย์ของคุณในฐานข้อมูล โปรดติดต่อ MAO ของโรงพยาบาลที่คุณสังกัดเพื่อตรวจสอบข้อมูล
Invalid email. Please contact MAO to update your email.	พบข้อมูลแพทย์แต่ไม่พบอีเมลของคุณในฐานข้อมูล โปรดติดต่อ MAO ของโรงพยาบาลที่คุณสังกัดเพื่อตรวจสอบหรืออัปเดตข้อมูลอีเมล
You already have a user account registered on this system.	คุณเคยลงทะเบียนและมีบัญชีผู้ใช้อยู่แล้ว ในกรณีที่คุณลืมชื่อ บัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าระบบ คุณสามารถส่งอีเมลมายัง EPMS-Support@gsict.com เพื่อให้ทางผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูล และนำส่งชื่อบัญชีผู้ใช้ให้ใหม่อีกครั้ง
Invalid username or password.	ปัญหานี้จะเกิดขึ้นในกรณีที่คุณเลือกบัญชีผู้ใช้ประเภท Domain User ซึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ไม่พบชื่อบัญชีผู้ใช้นี้ใน Domain Controller หรือฐานข้อมูล Active Directory - รหัสผ่านไม่ถูกต้อง
This username is already taken.	ชื่อบัญชีผู้ใช้นี้ถูกใช้ไปแล้ว



- 5) จากนั้นระบบจะส่งลิงค์สำหรับยืนยันอีเมลไปยังอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้ โดยรายละเอียดจะขึ้นอยู่กับประเภทบัญชีผู้ใช้
- Domain User คุณจะได้รับความแจ้งให้ทำการยืนยันอีเมล กดที่ปุ่ม Confirm เพื่อยืนยัน

Please confirm email for your EPMS account



EPMS-noreply@glsict.com

Kriangkrai.Ra@bdms.co.th

Monday, 23 August AD 2021 13:46

[Show Details](#)

Please confirm your email address

Dear Kriangkrai Rakthai,

You are receiving this email because you registered for EPMS website (<https://epms.bdms.co.th>) or related applications. You can use your BDMS network account for authentication.

Your BDMS account: Kriangkrai.Ra

To confirm your email, click the button below:

[Confirm](#)

Best regards,
EPMS

Enterprise Physician Management System



จากนั้นคุณสามารถใช้บัญชีผู้ใช้ของคุณในการเข้าสู่ระบบได้



✔ You have successfully confirmed your email address.

[Continue](#)

- Local User คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำการยืนยันอีเมลและตั้งรหัสผ่านสำหรับบัญชีผู้ใช้ของคุณ กดที่ปุ่ม Confirm and set password เพื่อตั้งรหัสผ่าน

Please confirm email for your EPMS account



EPMS-noreply@glisict.com

Kriangkrai.Ra@bdms.co.th

Tuesday, 24 August AD 2021 15:46

[Show Details](#)

Please confirm your email address

Dear Kriangkrai Rakthai,

You are receiving this email because you registered for EPMS website (<https://epms.bdms.co.th>) or related applications.

Your EPMS account: Kriangkrai.Ra

To confirm your email and set your password, click the button below:

[Confirm and set password](#)

Best regards,
EPMS

Enterprise Physician Management System



ใส่รหัสผ่านทั้งสองช่องให้ตรงกันจากนั้นกดปุ่ม Change my password เพื่อยืนยัน



Enter new password

Your password can't be too similar to your other personal information.
Your password must contain at least 8 characters.
Your password can't be a commonly used password.
Your password can't be entirely numeric.

[Change my password](#)

3. AUTHENTICATION

Login

การเข้าสู่ระบบ EPMS มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) เข้าใช้งานผ่าน URL <https://epms.bdms.co.th>
- 2) ใส่ชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านในช่อง *Username* และ *Password*
- 3) กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

A login form titled 'Please sign in'. It contains two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the fields is a blue 'Login' button. At the bottom of the form are two links: 'Physician registration' and 'Forgot your password?'.

Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11



Password Reset

ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งาน คุณสามารถกด Forget your password? เพื่อขอลิงค์สำหรับตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ ทั้งนี้บัญชีผู้ใช้ของคุณจะต้องเป็นบัญชีผู้ใช้ประเภท Local User และเคยบันทึกข้อมูลอีเมลไว้ในระบบแล้วเท่านั้น มีขั้นตอนดังนี้

- 1) ใส่ชื่อบัญชีผู้ใช้ในช่อง Username จากนั้นกดปุ่ม Send



Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11



- 2) ระบบจะส่งลิงค์สำหรับตั้งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้ กดที่ปุ่ม Set new password เพื่อเข้าสู่หน้าสำหรับการตั้งรหัสผ่าน

4. USER ACCOUNT

คุณสามารถแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ได้ โดยการคลิกที่เมนูที่อยู่ทางด้านขวาของ Menu Bar จากนั้นเลือก My Account

The screenshot shows the user interface of the EPMS SYSTEM. At the top, there is a blue navigation bar with the logo 'BDMS EPMS SYSTEM', search and contact us options, and a user profile dropdown menu for 'Kriangkrai.Ra'. The dropdown menu includes options for 'My Account', 'My Profile', 'User Manual for Physician', and 'Logout'. The main content area is titled 'My Profile' and has two tabs: 'Profile' (selected) and 'Clinical Interest'. The profile card for 'DR. KRIANGKRAI RAKTHAI' (นพ. เกียรติกร รักไทย) displays a doctor icon and the following details:

Medical License	12345	Work Type	Full-Time
Hospital	Test Hospital	Department	Medical Staff Organization
Specialties	General Practice	Languages	-

A 'View' button is located at the bottom of the profile card. Below the profile section, the text 'Enterprise Physician Management System Version 1.14.11' is displayed, followed by logos for partner hospitals: BANGKOK HOSPITAL, สมิติเวช SAMITIVJ, BNH HOSPITAL, PHYATHAI, Paolo Hospital, and Royal Bangkok Hospital.

Personal Info

ในส่วนนี้ คุณสามารถแก้ไขชื่อ-สกุล และอีเมลได้ หลังจากแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม Save Changes เพื่อบันทึกข้อมูล

Search Contact UsKriangkrai.Ra

[Account Info](#)

[Security and Login](#)

Username:
Kriangkrai.Ra

First name:
Kriangkrai

Last name:
Rakthai

Email:
Kriangkrai.Ra@bdms.co.th

Status:
 Active

Groups:
Physician

Last login:
2021-08-25 01:02:16

[Save Changes](#)

Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11



Security and Login

คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ประเภท Local User ได้ โดยจะต้องใส่รหัสผ่านเดิมลงในช่อง *Old password* เพื่อยืนยันตัวตน จากนั้นใส่รหัสผ่านใหม่ในช่อง *New password* และ *New password confirmation* แล้วกด Confirm เพื่อยืนยัน

Account Info

Security and Login

Old password:

Enter old password

New password:

Enter new password

Your password can't be too similar to your other personal information.
Your password must contain at least 8 characters.
Your password can't be a commonly used password.
Your password can't be entirely numeric.

New password confirmation:

Enter confirm new password

Confirm

Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11

BANGKOK HOSPITAL สมิติเวช SAMITIVEJ BNH HOSPITAL (โรงพยาบาลบดินทร์) PHYATHAI HOSPITAL (โรงพยาบาลศิริราช) Paolo Hospital (โรงพยาบาลเปาโล) Royal Bangkok Hospital

หมายเหตุ: สำหรับบัญชีผู้ใช้ประเภท Domain User จะไม่สามารถใช้งานในส่วนนี้ได้

5. PHYSICIAN PROFILE

คุณสามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวและแก้ไขความสนใจทางคลินิกได้ โดยการคลิกที่เมนูที่อยู่ทางด้านขวาของ Menu Bar จากนั้นเลือก My Profile

The screenshot displays the EPMS SYSTEM interface. At the top, there is a blue navigation bar with the logo 'EPMS SYSTEM' on the left, 'Search' and 'Contact Us' in the center, and a user profile 'Kriangkrai.Ra' on the right. A dropdown menu is open under the user profile, listing 'My Account', 'My Profile' (highlighted), 'User Manual for Physician', and 'Logout'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Doctor Search' and 'Quick Search'. The 'Doctor Search' form contains the following fields:

- Doctor ID: Enter doctor ID
- First Name: Enter doctor first name
- Last Name: Enter doctor last name
- Gender: All
- Age: All
- Specialty: All
- Subspecialty: All
- Clinical Interest: Enter clinical Interest
- Procedure: Enter doctor procedure
- Medical License ID: Enter doctor medical license ID
- Language: All
- Hospital: All

Profile

ระบบจะแสดงโปรไฟล์แพทย์ทั้งหมดตามโรงพยาบาลที่คุณสังกัด กดปุ่ม View เพื่อดูรายละเอียดโปรไฟล์ของคุณ



My Profile

Profile Clinical Interest



DR. KRIANGKRAI RAKTHAI
นพ. เกรียงไกร รักไทย

- Medical License: 12345
- Hospital: Test Hospital
- Specialties: General Practice
- Work Type: Full-Time
- Department: Medical Staff Organization
- Languages: -

[View](#)

Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11



Clinical Interest

คุณสามารถเพิ่ม ลด และแก้ไขข้อมูลความสนใจทางคลินิกเองได้ โดยจำนวนหัวข้อทั้งหมดจะต้องไม่เกิน 5 หัวข้อ



My Profile

Profile Clinical Interest

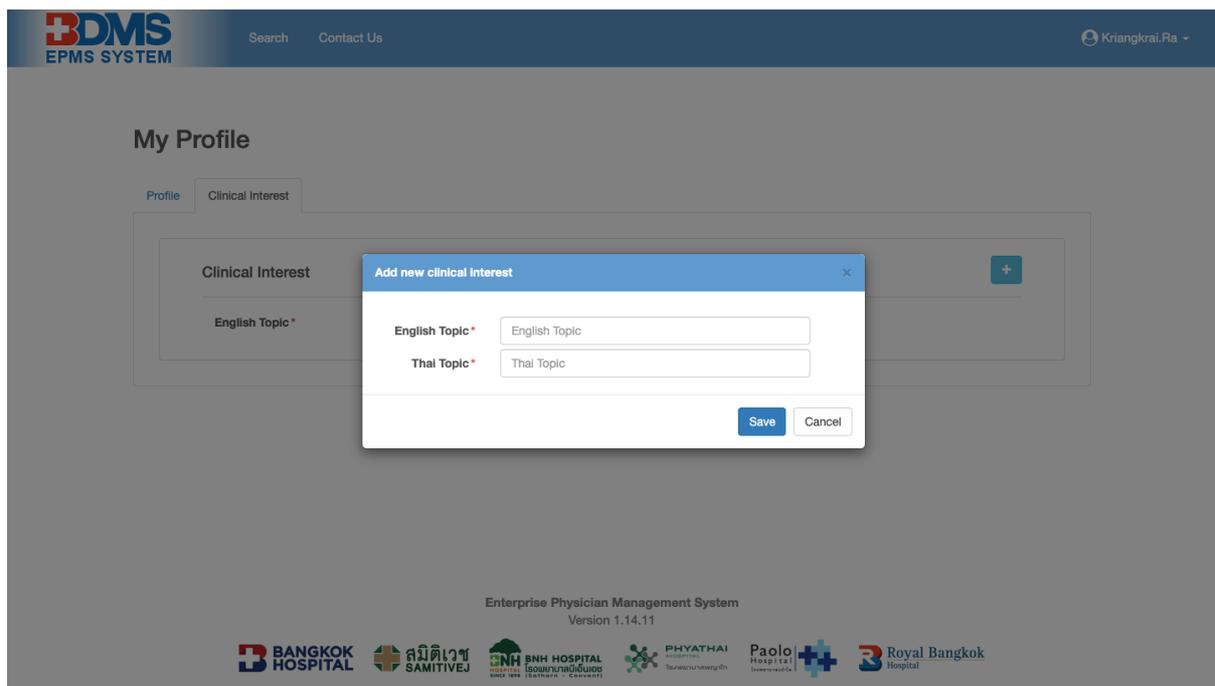
Clinical Interest +

English Topic * Thal Topic

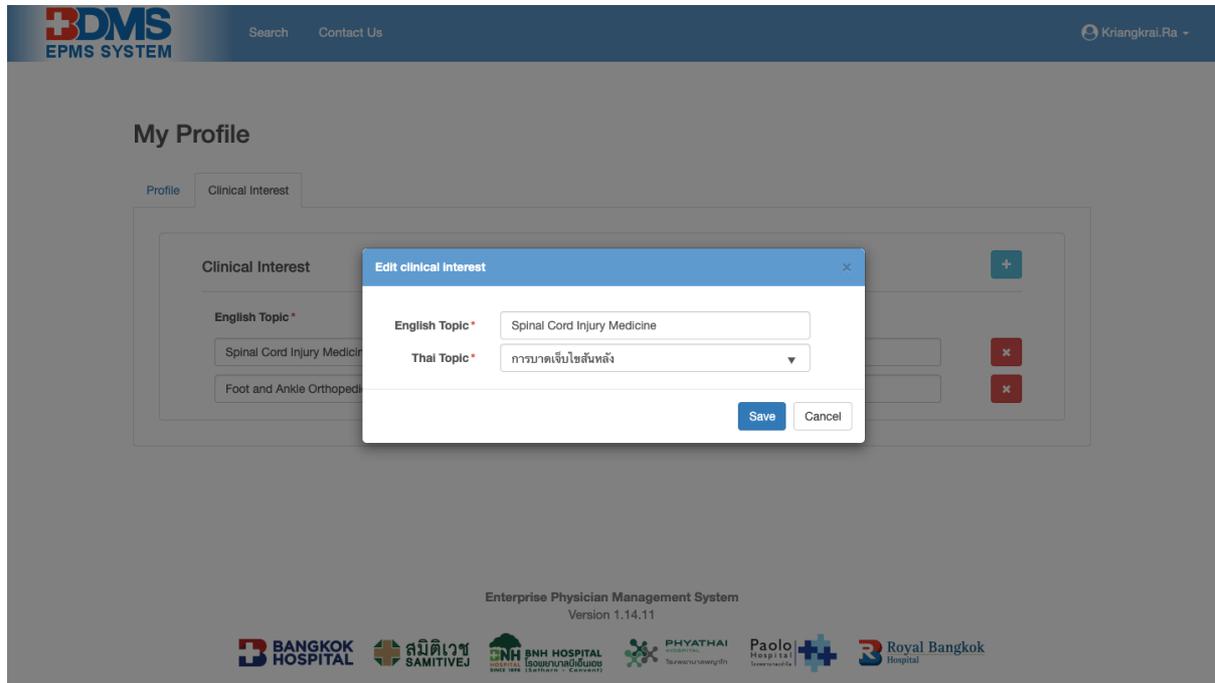
Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11



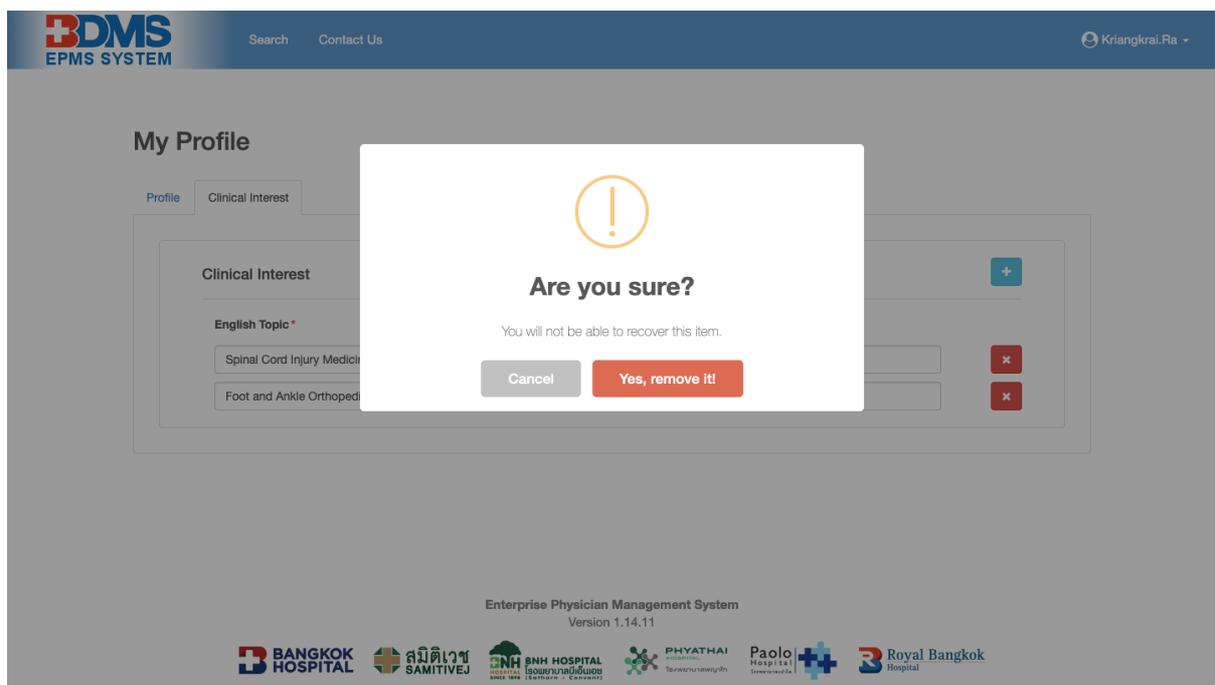
- 1) การเพิ่มข้อมูล กดปุ่ม + เพื่อเพิ่มข้อมูล จากนั้นใส่หัวข้อความสนใจและกดปุ่ม Save เพื่อบันทึก



- 2) การแก้ไขข้อมูล กตที่หัวข้อที่ต้องการแก้ไข หลังจากเปลี่ยนหัวข้อเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Save เพื่อบันทึก



- 3) การลบข้อมูล กตที่ปุ่ม x เพื่อลบหัวข้อที่ต้องการ ระบบจะแสดงข้อความให้ยืนยันการทำรายการ กต Yes, remove it! เพื่อยืนยัน



6. CONTACT US

หน้า Contact Us จะแสดงข้อมูลช่องทางการติดต่อและทีมงานผู้ดูแลระบบ



<p>HMS Program / Project Management HMS-PMO-GROUP@gsicst.com</p>		<p>EPMS Application EPMS-Support@gsicst.com</p>	
--	---	---	---

Enterprise Physician Management System
Version 1.14.11

